



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ОБЛТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»
(АТ «ОТКЕ»)

вул. Реміснич, 55-Б, м. Чернігів, 14000
Тел. (0462) 77 43 24, Факс (0462) 77 43 24,
e-mail: office.otke@ukr.net
код ЄДРПОУ 03357671

№ 2174/06 від 24. 11. 2023 р

Директору Департаменту
комунальних послуг Міністерства
розвитку громад, територій та
інфраструктури України

Наталії ХОЦЯНІВСЬКІЙ

просп. Берестейський, 14, м. Київ, 01135

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОБЛТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» (далі - АТ «ОТКЕ») є виконавцем послуг з теплопостачання у м. Чернігів, та 18 населених пунктів Чернігівської області, забезпечує теплом 918 житлових будинків.

Із 218 житлових будинків, які знаходяться у невеликих містах та селищах Чернігівської області налічується близько 60% квартир, які від'єдналися від централізованого опалення.

Враховуючи зміни у чинному законодавстві України та із набранням чинності публічних договорів приєднання, з 01.11.2021 року розподіл послуг з постачання теплової енергії для споживачів багатоквартирних будинків здійснюється за затвердженою наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 22.11.2018 Методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг №315

У зв'язку з тим, що до АТ «ОТКЕ» надходять численні скарги споживачів, просимо надати роз'яснення з наступних питань:

Чи повинні відшкодовувати витрати за обсяг теплової енергії витраченої на загальнобудинкові потреби споживачі, у приміщеннях яких обладнані системи індивідуального опалення у разі:

- 1) демонтажу тепловикористовувальних установок на сходових клітинах ;
- 2) демонтажу частини лежаків подавального та зворотного трубопроводів у підвальному приміщенні або на даху;

3) наявності приміщення з індивідуальним опаленням, яке має окремий вихід;

4) відключення від системи опалення цілими під'їздами або стояками

Враховуючи той факт, що споживачі комунальних послуг, органи місцевого самоврядування виражають свою незгоду з нарахуваннями за послуги з постачання теплової енергії, на підприємстві відбувається значне збільшення дебіторської заборгованості та вкрай зростає соціальне напруження.

З повагою,

Заступник голови правління

Марія Романова
0933633974



Ірина ШТИПА